

Formulaire de retour



ROSE ETERNELLE PRESTIGE



A imprimer, bien remplir la feuille entière du début jusqu'à la fin surtout n'oubliez rien et n'oubliez pas la signature, il vous reste juste à glisser la feuille dans le colis, pour demander un remboursement.



→ Numéro de commande :

→ Date de la commande commandé :

→ Date de la commande reçu livré :

→ Nom et prénom :

→ Adresse, code postale, ville :

→ Adresse mail (pour être avertie de l'acceptation ou du refus etc.) :



→ La raison de votre retour d'un article ou plusieurs :

-



→ Le nom de l'article ou des articles que vous demandez un remboursement :

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-

-



→ Signature du client :



→ Récapitulatif comment se passe le Retour et Le Remboursement :

QUAND VOUS NOUS AUREZ PRÉVENU QUE VOUS VOULEZ RETOURNER UN ARTICLE OU DES ARTICLES DE VOTRE COMMANDE PAR NOTRE SERVICE CLIENT À L'ADRESSE MAIL SUIVANTE : ROSEETERNELLEPRESTIGE.PRO@GMAIL.COM POUR VOUS EXPLIQUER COMMENT PROCÉDER AU RETOUR POUR QUE VOTRE DEMANDE DE REMBOURSEMENT PUISSE ÊTRE ACCEPTÉ, PUIS DÈS QUE VOUS AVEZ EXPÉDIÉ LE COLIS LES FRAIS DE RETOURS SONT À VOTRE CHARGE. DÈS QUE NOUS AURONS REÇU VOTRE RETOUR ET INSPECTÉ SI TOUTES LES CONDITIONS DE RETOURS ONT ÉTÉ RESPECTÉES, QUE AUCUNS ARTICLES À ÉTÉ ENDOMMAGÉ, ABÎMÉ OU PORTÉ ETC... EN AYANT VOS INFORMATIONS, VOTRE MAIL, NOM ET PRÉNOM ETC, NOUS PROCÉDERONS À VOUS CONTACTER PAR E-MAIL POUR VOUS CONFIRMER QUE NOUS AVONS BIEN REÇU VOTRE RETOUR. DANS UN SECOND TEMPS NOUS VOUS INFORMERONS AUSSI PAR RAPPORT À VOTRE RETOUR, DE L'ÉTAT DU RETOUR SI NOUS ACCEPTONS DE PROCÉDER AU REMBOURSEMENT OU SI NOUS REJETONS LA DEMANDE DE REMBOURSEMENT, NOUS POUVONS REFUSÉ LE REMBOURSEMENT SI VOTRE RETOUR EST PAS CONFORME À NOS CONDITIONS PRÉCÉDENTES NOUS POURRONS PAS VOUS REMBOURSER. SI VOTRE DEMANDE DE REMBOURSEMENT À ÉTÉ ACCEPTÉ, VOTRE REMBOURSEMENT DE VOTRE ARTICLE OU DE VOS ARTICLES VOUS SERONT REMBOURSÉS (HORS FRAIS DE PORT DE VOTRE COMMANDE, HORS FRAIS DE PORT DE VOTRE RETOUR QUI EST À VOTRE CHARGE NE SERONT EN AUCUNS CAS REMBOURSÉS) DONC VOTRE DEMANDE SERA TRAITÉ DANS LES MEILLEURS DÉLAIS, ET AU PLUS TARD DANS LES 14 JOURS SUIVANT LA DATE À LAQUELLE CE DROIT A ÉTÉ EXERCÉ DE REMBOURSER LE CLIENT DÈS LA RÉCEPTION DU RETOUR. LE REMBOURSEMENT S'EFFECTUERA NOUS PROCÉDERONS EN UTILISANT LE MÊME MOYEN DE PAIEMENT QUE CELUI UTILISÉ PAR LE CLIENT POUR LA TRANSACTION INITIALE, NOUS VOUS RECONTACTERONS PAR E-MAIL POUR VOUS PRÉVENIR QUE NOUS AVONS PROCÉDER AU REMBOURSEMENT. LE REMBOURSEMENT APPARAÎTRA SUR VOTRE COMPTE BANCAIRE, IL PEUT EXISTER DIFFÉRENTS DÉLAIS DE TEMPS DE REMBOURSEMENTS EN FONCTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VOTRE BANQUE.

© COPYRIGHT, 2024. ROSE ETERNELLE PRESTIGE - TOUS DROITS RÉSERVÉS.

